「防災情報一斉配信システムへの不正アクセスに関する Q&A」

Q1. 私の個人情報も漏洩したのですか？

A: 現在、運営事業者において詳細な調査が行われております。現時点では、登録されているすべての方の個人情報が漏洩したと決まったわけではありませんが、ご登録いただいたメールアドレス、氏名が漏洩した可能性があります。町としても事業者からの報告を待っている状況です。

Q2. どのような情報が漏洩した可能性があるのですか？

A: 以下の情報が漏洩した可能性があります。

- メールアドレス
- 氏名

  ※なお、電話番号、クレジットカード情報、パスワードなどの決済情報・機微情報は、当システムには登録されておりません。

Q3. 今後、どのようなことに注意すればよいですか？

A: 漏洩したアドレス等宛てに、本件に便乗した不審なメールや架空請求などが届く可能性があります。以下の点に十分ご注意ください。

- **身に覚えのないメールやメッセージに記載された URL は、安易にクリックしない**
- **添付ファイルは開かない**

Q4. 防災行政メール（または LINE）は、今後も利用して大丈夫ですか？

A: 現在、町における防災情報の配信サービスは、通常どおり運用しております。これまでどおりご利用いただけますが、今後のシステムの安全性確認等について変更がある場合は、改めて町ホームページ等でお知らせいたします。

Q5. 登録を解除（退会）したほうがよいですか？

A: 今回の不正アクセスの影響により、配信サービスの解除をしなくても直ちに被害が拡大することは考えにくいですが、ご不安な場合は、これまで通り配信メール内の解除リンク等からいつでも登録を解除していただくことが可能です。

Q6. 事業者はどのような対応をとっているのですか？

A: 運営事業者において、不正アクセスの遮断や被害範囲の特定、原因究明に向けた詳細な調査が実施されています。町としても、事業者に対して迅速かつ正確な報告と、再発防止策の徹底を求めています。

Q7. この件に関する最新情報はどこで確認できますか？

A: 新しい情報が入り次第、上富田町のホームページおよび防災行政メール（LINE 等）にて随時お知らせいたします。また、運営事業者のホームページでも情報が公開されておりますので併せてご確認ください。